

«باسمه تعالی»

نمونه قرارداد استفاده از خدمات مرکز شتاب

این قرارداد بین بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که از این پس «بانک» نامیده می شود به نشانی: تهران، خیابان میرداماد، شماره ۱۴۴ به نمایندگی: _____ از یک طرف و بانک _____ که از این پس «عضو» نامیده می شود به نشانی: _____ به نمایندگی: _____ از طرف دیگر، با شرایط ذیل در تاریخ ۱۳ / / منعقد گردید و طرفین ملزم به اجرای کامل مفاد آن شدند.

ماده ۱: تعاریف

در این قرارداد اصطلاحات به شرح زیر تعریف می گردند:

- ۱-۱. بانک: به بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اطلاق می گردد.
- ۲-۱. عضو: بانک یا موسسه اعتباری دارای مجوز عملیات بانکی و اعتباری از بانک مرکزی ج.ا.ا. که مطابق با مقررات، برای مشتریان خود کارت بانک صادر می کند.
- ۳-۱. مرکز شتاب: عبارت است از مجموعه نرم افزار، سخت افزار و تجهیزاتی که به عنوان سوئیچ بانک مرکزی ج.ا.ا. محسوب شده و سوئیچ اعضاء جهت تبادل تراکنش های بین بانکی به آن متصل می گردند.
- ۴-۱. اداره نظام های پرداخت: عبارت است از اداره نظام های پرداخت بانک مرکزی ج.ا.ا. که مسوول تدوین و ابلاغ مقررات مربوط به نظام پرداخت و نظارت بر حسن اجرای آنها در شبکه بانکی کشور می باشد.

ماده ۲: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از تبادل داده های مربوط به تراکنش های کارت بانک های صادر شده توسط عضو در مرکز شتاب، پایاپای نمودن مبالغ تراکنش ها و تسویه حساب با عضو.

ماده ۳: تعهدات بانک

- ۱-۳. تبادل پیام های الکترونیکی مربوط به تراکنش های کارت بانک های صادر شده سایر اعضاء بر روی پایانه های عضو.

- ۲-۳. تبادل پیام‌های الکترونیکی مربوط به تراکنشهای کارت بانکی‌های صادرشده عضو بر روی پایانه‌های سایر اعضا.
- ۳-۳. فراهم آوردن امکان دسترسی عضو به ریز داده‌های مربوط به بندهای (۱-۳) و (۲-۳) منحصراً به صورت الکترونیکی.
- ۴-۳. پایاپای نمودن مبالغ تراکنشهای کارت بانکی‌های صادره عضو در پایانه‌های اعضا در هر روز کاری و فراهم آوردن امکان دسترسی عضو به صورتحساب مربوط.
- ۵-۳. صدور دستور برداشت از، یا واریز به حساب عضو، بر اساس مبلغ خالص تهاتر موضوع بند (۴-۳) به اداره معاملات ریالی بانک جهت تسویه تراکنشهای عضو با سایر اعضا و پاسخگویی به سوالات و ادعاهای عضو در این خصوص.
- ۶-۳. فراهم آوردن امکان دسترسی عضو به وضعیت و گردش حساب خود.
- ۷-۳. اعلام مبلغ حداقل موجودی حساب تسویه عضو در ابتدای هر ماه شمسی.

ماده ۴: تعهدات عضو

- ۱-۴. رعایت مفاد و مندرجات مقررات حاکم بر مرکز شتاب، دستورالعمل‌ها و استانداردهای فنی، ساختار و قالب پیامها، پروتکل‌های ارتباطی و اصلاحیه‌های مربوط، که توسط اداره نظام‌های پرداخت اعلام می‌گردد.
- ۲-۴. اعلام تعداد کارت بانکی‌های صادره، تعداد پایانه‌های نصب شده خود و سایر اطلاعات مرتبط، بلافاصله پس از عقد قرارداد و نیز در پایان هر ماه.
- ۳-۴. افتتاح حساب تسویه نزد اداره معاملات ریالی بانک با هماهنگی اداره نظام‌های پرداخت.
- ۴-۴. حفظ حداقل موجودی حساب تسویه برابر مبلغ اعلام شده از سوی اداره نظام‌های پرداخت.
- ۵-۴. اعلام توقف یا تعطیل عملیات پایانه‌های خود با ذکر تاریخ و دلیل، ظرف مدت یک ماه به بانک.
- ۶-۴. اعلام خطاهای پدید آمده ناشی از اشکال در عملکرد سوئیچ، پایانه‌ها و تجهیزات مربوط عضو به بانک و رفع اشکال در اسرع وقت.
- ۷-۴. مقایسه روزانه حجم تراکنشهای صورت گرفته و مبالغ پرداخت شده توسط پایانه‌های خودپرداز عضو و اعلام مغایرتها در اسرع وقت به بانک.
- ۸-۴. رفع اشکال پایانه عضو و گزارش آن به بانک، در صورتی که مرکز شتاب تشخیص دهد پایانه مزبور دچار اشکال شده است.

- ۹-۴. انجام تغییرات لازم با هزینه خود و در مهلت اعلام شده توسط بانک، در صورتی که به خاطر ارتقاء استانداردها یا اصلاح ضوابط، نیاز به تغییراتی در سیستم عضو و یا فصل مشترک آن با سیستم‌های سایر اعضا وجود داشته باشد.
- ۱۰-۴. معرفی واحد سازمانی مسوول خدمات کارت بانک و نیز نماینده رسمی و تام‌الاختیار عضو به بانک بمنظور عضویت و اعمال رای در کمیته هماهنگی و حل اختلاف میان اعضا.
- ۱۱-۴. ارسال کلیه اسناد، مدارک و گزارشهای مربوط به هنگام بروز اختلاف و مغایرت در تراکنش‌های بین عضو و سایر اعضا، در اسرع وقت و حسب درخواست بانک جهت بررسی موضوع.
- ۱۲-۴. پذیرش نظر اعلام شده از سوی بانک در خصوص حل اختلافات و رفع مغایرات بین خود و سایر اعضا.
- ۱۳-۴. عدم اتصال سوئیچ کارت بانک‌های خود به سایر سوئیچ‌ها، اعم از داخلی یا بین‌المللی، مگر با اخذ تایید کتبی بانک.
- ۱۴-۴. عدم ارایه خدمات پرداخت مربوط به پایانه‌های فروش مجازی از طریق اینترنت، تلفن، تلفن همراه یا نظایر آنها، مگر با اخذ تایید کتبی بانک.
- ۱۵-۴. همکاری کامل با ناظران اداره نظام‌های پرداخت در بازرسی‌های ایشان از سیستم خدمات کارت بانک خود.

ماده ۵: آغاز بهره‌برداری

- ۱-۵. منظور از بهره‌برداری عبارت است از ارایه خدمات کارت بانک از طرف عضو به دارندگان کارت بانک‌های دیگر اعضا و بالعکس، به شرح ماده (۲) این قرارداد.
- ۲-۵. بهره‌برداری از لحظه ایجاد ارتباط عملیاتی بین سوئیچ کارت بانک عضو با سوئیچ مرکز شتاب آغاز می‌گردد.

ماده ۶: الصاق نام و علامت مرکز شتاب

- ۱-۶. عضو تعهد می‌نماید که نام و علامت مرکز شتاب را روی کلیه کارت بانک‌ها صادره جدید و پایانه‌های خود و با رعایت ضوابط و دستورالعمل‌های فنی مرکز شتاب الصاق یا نصب نماید.
- ۲-۶. حق نصب و الصاق نام و علامت مرکز شتاب توسط عضو صرفاً تا پایان مدت این قرارداد وجود دارد. در صورت ترک یا لغو عضویت، عضو سابق موظف است ظرف مدت سه ماه نسبت به امحای علائم مرکز شتاب از کلیه پایانه‌های خود اقدام نماید.

ماده ۷: پرداخت‌ها

عضو پرداخت مبالغ به شرح ذیل را قبول و تعهد نمود:

- الف) مانده بدهکار عملیات عضو پس از پایاپای نمودن مبالغ تراکنشهای کلیه اعضا.
- ب) هزینه تبادل پیام‌های مربوط به تراکنش‌های کارت بانک‌های صادره خود از طریق مرکز شتاب که برای هر تراکنش پایانه خودپرداز مبلغ _____ ریال (_____ ریال) و برای هر تراکنش پایانه فروش مبلغ _____ ریال (_____ ریال) می‌باشد.
- ج) هزینه استفاده از پایانه‌های سایر اعضا که برای هر تراکنش پایانه خودپرداز مبلغ _____ ریال (_____ ریال) و برای هر تراکنش پایانه فروش مبلغ _____ ریال (_____ ریال) می‌باشد.

تبصره ۵: مبالغ مربوط به بندهای (ب) و (ج) ناظر بر سال انعقاد قرارداد بوده و در ابتدای هر سال شمسی بر اساس نرخ‌ی که توسط بانک اعلام گردیده و در هر صورت از نرخ رسمی تورم (شاخص کل) اعلام شده از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا. تجاوز نمی‌کند، تعدیل می‌گردد.

ماده ۸: تسویه

۸-۱. بانک در پایان هر روز کاری و حداکثر تا ساعت ۱۲ روز کاری بعد عملیات پردازش و پایاپای نمودن مبالغ تراکنشها را انجام داده و سپس نسبت به تسویه حساب عضو با سایر اعضا اقدام می‌نماید.

۸-۲. عضو مکلف است موجودی حساب تسویه خود نزد بانک را به گونه‌ای مدیریت نماید که مانده حساب مزبور بر اثر عملیات تسویه بدهکار نگردد. در غیر این صورت بانک مجاز است نسبت به برداشت وجه از سایر حسابهای عضو نزد خود جهت پوشش حساب تسویه اقدام نماید؛ همچنین در صورت عدم تکافوی مجموع وجوه عضونزد بانک، بانک مجاز است نسبت به بدهکار کردن سایر حسابهای عضو اقدام نماید.

ماده ۹: ایجاد سیستم و تجهیزات رایانه‌ای پشتیبان

عضو تعهد نمود علاوه بر سیستمها و تجهیزات رایانه‌ای اصلی مربوط به پردازش داده‌های کارت‌بانک‌های خود، نسبت به ایجاد، نصب و راه‌اندازی سیستم و تجهیزات پشتیبان جهت ارایه خدمات کارت بانک به هنگام بروز شرایط اضطراری یا اختلال در سیستم اصلی، اقدام نماید.

ماده ۱۰: محرمانه بودن اطلاعات

طرفین تعهد نمودند کلیه اطلاعات، آمار، ارقام و مفاد دستورالعمل‌های مربوط را محرمانه تلقی و از افشای آن خودداری نمایند.

تبصره: ناظران یا بازرسان معرفی شده از سوی بانک حق دسترسی کامل به اطلاعات موضوع این ماده را دارند.

ماده ۱۱: حوادث قهریه

حوادث قهریه عبارتند از حوادث و اتفاقاتی که مربوط به عوامل خارجی بوده، غیرقابل پیش‌بینی می‌باشند و جلوگیری از آنها نیز خارج از اختیار و قدرت طرفین قرارداد باشد و نهایتاً "موجب عدم انجام تعهد هر یک از طرفین این قرارداد گردد. در صورت بروز اینگونه حوادث، مهلت انجام تعهد قراردادی تا رفع حادثه مذکور تمدید گردیده و خسارتی از این بابت به طرف دیگر پرداخت نمی‌شود.

ماده ۱۲: مدت اعتبار قرارداد

مدت اعتبار این قرارداد پنج سال از تاریخ انعقاد می‌باشد و در صورتی که تا سه ماه پیش از پایان مدت قرارداد، هیچیک از طرفین مخالفت خود را با تمدید قرارداد به طرف مقابل ابلاغ ننماید قرارداد حاضر برای دوره پنج ساله بعدی تمدید می‌گردد.

ماده ۱۳: حق عضویت

حق عضویت در مرکز شتاب به ازای هر دوره پنج ساله معادل _____ ریال (_____ ریال) تعیین می‌گردد.

ماده ۱۴: تعلیق عضویت

۱-۱۴. در موارد ذیل بانک مجاز به تعلیق عضویت عضو و قطع موقت ارتباط سوئیچ وی با مرکز شتاب خواهد بود:

الف) در صورت عدم تادیه حداقل موجودی معین شده توسط اداره نظامهای پرداخت در حساب تسویه، تا زمان تادیه وجوه مذکور.

ب) در صورت تشخیص ناظران یا بازرسان معرفی شده از سوی بانک مبنی بر وجود مخاطرات عملیاتی و مشکلات امنیتی در تجهیزات و سیستمهای کارت بانک عضو، تا زمان رفع مخاطرات به تائید ناظران یا بازرسان مذکور.

۱۴-۲. در صورت تعلیق عضویت عضو یا رفع آن، بانک ظرف دو روز کاری نسبت به اعلان عمومی آن با ذکر تاریخ اقدام خواهد کرد.

ماده ۱۵: ترک عضویت

عضو حق دارد مراتب خاتمه عضویت خود را با ذکر دلایل کافی کتباً به بانک اعلام نماید. بانک شش ماه فرصت خواهد داشت ترتیبات خروج عضو را فراهم سازد.

ماده ۱۶: لغو عضویت

۱۶-۱. هرگاه عضو در ایفای تعهدات خود قصور ورزد، ابتدا مراتب جهت رفع به وی کتباً اعلام و در صورت عدم وصول پاسخ قانع کننده و یا عدم رفع اشکال ظرف مهلت مقرر، برای بار دوم اخطار کتبی صادر و برای بار سوم خاتمه عضویت وی کتباً اعلام خواهد شد. به محض لغو عضویت، عملیات و خدمات مرکز شتاب قطع و عضو تعهد نمود کلیه تعهدات خود را ظرف مدت یک ماه تسویه نماید.

۱۶-۲. در صورت لغو عضویت عضو، بانک حداکثر ظرف دو روزی کاری نسبت به اعلان عمومی آن با ذکر تاریخ و دلایل اقدام خواهد کرد.

ماده ۱۷: متفرقه

۱۷-۱. این قرارداد تابع مقررات حاکم بر مرکز شتاب که توسط اداره نظام‌های پرداخت اعلام می‌گردد می‌باشد.

۱۷-۲. این قرارداد در هفده ماده و دو تبصره در دو نسخه که حکم واحد را دارند در تاریخ ۱۳ / / تنظیم و به امضای طرفین رسید.

_____ بانک

به نمایندگی:

بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

به نمایندگی: